

1. כללי

- 1.1 ברוכים הבאים לאתר האינטרנט www.Newpan.co.il (להלן: "האתר") של ניופאן בע"מ, מספר חברה 511133696 (להלן: "ניופאן") שכתובתה רחוב רוזיינסקי מורדכי 14, ראשון לציון. האתר מספק מידע אודות מוצרים המיובאים והמשווקים על ידי ניופאן ואשר להם מספקת ניופאן אחריות ושירות לאחר מכירה כנדרש על פי דין (להלן: "המוצרים").
- 1.2 השימוש ו/או הביקור באתר כפופים להוראות ולתנאים המופיעים במסמך זה ו/או ביתר תכני האתר עצמו (להלן: "תנאי השימוש"), ואלה חלים, ללא תנאי, על כל משתמש ו/או מבקר באתר (להלן: "המשתמש" או "המשתמשים"). חזקה על המשתמש כי השימוש שהוא ביצע ו/או מבצע באתר נעשה רק לאחר שהמשתמש נכנס לאתר וקרא הוראות ותנאים אלה בעיון והסכים להם.
- 1.3 כותרות הסעיפים הינן לשם נוחות והתמצאות המשתמש, והן לא תשמשנה בפרשנות תנאי השימוש.
- 1.4 האמור בתנאי השימוש מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוראות תנאי השימוש מתייחסות לשני המינים כאחד.
- 1.5 ניופאן רשאית, בכל עת, לשנות את תנאי השימוש באתר על ידי עדכון של מסמך זה, ושינוי זה יחייב את המשתמשים לכל דבר ועניין.
- 1.6 המשתמש מצהיר כי השימוש שיעשה באתר יהיה שימוש חוקי, ועל פי התנאים שנקבעו על ידי ניופאן.

2. השימוש והרישום לאתר

- 2.1 השימוש באתר ייעשה למטרות פרטיות ואישיות בלבד. אין להעתיק, להציג בפומבי או להשתמש בתכנים המתפרסמים באתר לכל מטרה, מסחרית או אחרת, שאיננה שימוש אישי ופרטי. בכלל זה אין להעתיק, להציג בפומבי או להשתמש בתכנים מתוך האתר באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים מכל סוג שהוא, בתוכנות וביישומי מחשב, בטלפונים ובתקשורת סלולרית, ברדיו, בטלוויזיה, בדפוס או במדיה אחרת כלשהי.
- 2.2 גולשים אשר גילם אינו עולה על 18 שנים ואשר מבקשים לעשות שימוש באתר, לרבות מסירת פרטים אישיים כהגדרתם להלן, נדרשים לידע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם בדבר תנאי השימוש באתר זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת השימוש באתר.

3. ביצוע רכישות באמצעות הטלפון ולא באופן מקוון

- 3.1 מכירת המוצרים הינה מכירה לא מקוונת, ותבצע באמצעות פנייה טלפונית של המשתמש למוקד הטלפוני של ניופאן במחיר כפי שתעדכן מעת לעת במחירון ניופאן. למען הסר ספק, ניופאן תהא רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות באתר את מגוון המוצרים.
- 3.2 המשתמש מצהיר כי ידוע לו שלא חלה עליו כל חובה חוקית למסור פרטים כלשהם אודותיו, וכי המטרה לשמה מבוקשים פרטיו היא לצורך השלמת העסקה (להלן: "הפרטים האישיים").
- 3.3 מועדי המשלוח של הרכישה יחושבו אך ורק החל ממועד אישור העסקה.

4. משלוח ואספקה

- 4.1 ניופאן תספק את המוצרים שנרכשו באמצעות הטלפון כאמור לעיל, לכתובת בישראל שיציין המשתמש בעת הזמנתו, על פי התנאים המפורטים להלן. ניופאן מתחייבת לספק רק מוצרים אשר התמורה בגינם שולמה במלואה (לרבות בגין ההובלה) ולכתובת אשר ציין המשתמש.

התשלום עבור המשלוח, יתבצע באמצעות אמצעי התשלום ויצטרף לתשלום עבור המוצרים ויהווה חלק אינטגרלי מהתמורה כאמור.

4.2. מועד אספקת המוצרים הוא עד 7 ימי עסקים, לא כולל שישי, שבת, ערבי חג וימי שבתון כאשר תחילת ספירתם היא ביום קבלת אישור העסקה. ניופאן פרו תעשה כמיטב יכולתה להקדים את מועד האספקה ו/או להתאימו לצרכי המשתמש. הזמנה שבוצעה לאחר השעה 16:00 תיחשב, לצורך מועד האספקה, כהזמנה שבוצעה ביום העסקים שלמחרת.

4.3. אספקת המוצרים אינה מתבצעת לכלל האזורים בישראל ובשל כך יש להתעדכן ברשימת אזורי השילוח כמפורטים בקישור : [מחירו הובלות](#)

4.4. ניופאן לא תהא אחראית לכל עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שייגרמו כתוצאה מפרטים שגויים ו/או לא מדויקים ומלאים שמסר המשתמש ו/או כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה של ניופאן לרבות שביתות, השבתות, מצב חירום ביטחוני וכיוצא באלה.

5. ביטול עסקה

5.1. המשתמש יהא רשאי לבטל את העסקה תוך 14 יום ממועד קבלת המוצר או ממועד קבלת מסמך הכולל את פרטי העסקה, המאוחר מבין השניים בהתאם ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 והתקנות מכוחו (להלן: "חוק הגנת הצרכן").

5.2. יובהר ויודגש כיביטול עסקה לאחר שהמוצר נשלח למשתמש, יהיה כפוף להשבת המוצר לכל אחת מחנויות ניופאן Outlet על ידי המשתמשאו לחלופין לתיאום איסופו של המוצר על ידי חברת הובלה של ניופאן, על חשבונו של המשתמש, כשהמוצר שלם, בארזתו המקורית, וללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם מכל מין וסוג שהוא.

5.3. בכל מקרה של ביטול, עלות המשלוח לא תוחזר למשתמש. יודגש ויובהר כי, ביטול העסקה ו/או החלפת המוצרים ו/או זיכוי ו/או השבת התמורה ייעשו בהתאם להוראות כל דין.

5.4. יובהר כי, בהתאם לכל דין, ניופאן תהא רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם, ובניכוי עלות סליקת כרטיס האשראי, בכל מקרה של ביטול העסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, הכול בהתאם ובשיעורים הקבועים בדין.

5.5. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כוח עליון" ו/או כל אירוע שאינו בשליטת ניופאן פרו ו/או מי מטעמה, לא יתאפשר ניהול האתר כסדרו ו/או אספקת המוצרים ו/או עמידה בהתחייבות כלשהי של ניופאן באופן מלא או חלקי, תהא ניופאן רשאית לבטל את העסקאות וההתקשרויות, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בסעיף זה "כוח עליון" משמעו כבמקובל על פי דין ולרבות אירועים ביטחוניים ו/או פעולות איבה ו/או מצבי חירום כלל ארציים או נקודתיים, שביתות או השבתות, תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות ולרבות חבלות כלשהן.

5.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ניופאן תהא רשאית לבטל עסקה, כולה או חלקה, במקרה ונפלה בהצעה לרכישת מוצר טעות סופר חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאורו.

5.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ניופאן תהא רשאית לבטל כל הזמנה, במקרה בו קיים חשד כי המשתמש ו/או צד שלישי כלשהו מנסים או ניסו לחבל במזיד בפעילות האתר ו/או ניופאן.

6. פעילות האתר

6.1. המידע המצוי באתר ניתן כמות שהוא (As Is) ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/אוודרישה ו/או תביעה בקשר עם מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו.

6.2. ניופאן עושה מאמצים על מנת לשמור על תקינותו ופעילותו של האתר. למרות האמור, ניופאן אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות – לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת המאפשרים את הגישה לרשת האינטרנט.

7. אחריות ושירות

7.1. המוצרים המוצעים לרכישה במסגרת המוקד הטלפוני של ניופאן הינם חדשים לחלוטין, באריזותיהם המקוריות ולהם מעניקה ניופאן שירות ואחריות לאחר מכירה כנדרש על פי דין וכמפורט בתעודות האחריות המצורפות למוצרים.

7.2. בכל מקרה שהמשתמש סבור כי קיבל מוצר פגום עליו לפנות לשירות הלקוחות של ניופאן בהתאם לפרטים המצוינים בתעודת האחריות של המוצר ובסעיף 13 להלן.

8. פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני

8.1. בהתאם להוראות לחוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, תשע"ב-2012 (להלן: "החוק"), יהא זכאי משתמש שרכש מוצר למסור במועד אספקת המוצר שרכש, פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני שמקורה בציוד חשמלי ואלקטרוני דומה, והיא בכמות או במשקל הדומים למוצר שרכש.

8.2. המוצר שיימסר יהא מאותה קבוצת סיווג, שנועד לשימוש דומה למוצר שרכש, בלא תלות בשם היצרן או היבואן של המוצר שהמשתמש מעוניין למסור או בסימן המסחר שמופיע עליו.

8.3. מסירת פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני כאמור לעיל תהא ללא כל עלות או תמורה.

8.4. למען הסר ספק יצוין כי, במידה ולאחר אספקת המוצר ומסירת פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני לידי המוביל, תבוטל העסקה לרכישת המוצר לא יהא זכאי המשתמש להשבת פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני שמסר זה מכבר.

9. מסירת פרטים על ידי המשתמש ומדיניות הגנת הפרטיות

9.1. ניופאן מכבדת את פרטיותו של כל אדם שמבקר באתר. מדיניות השמירה על הפרטיות המפורטת להלן, מתייחסת לסוג המידע שניופאן רשאית לאסוף, כמו גם את הדרך והתכלית של עיבוד מידע זה. מדיניות זו של ניופאן אף תורה ותנחה את המשתמשים באתר כיצד לנהוג במידה שאינם מעוניינים שפרטיהם האישיים ייאספו או ימסרו לאחרים בקשר עם ביקורם באתר.

9.2. המשתמש מצהיר כי עם מסירת הפרטים האישיים במסגרת הרכישה ובכפוף לאישורו כנדרש על פי דין למשלוח הודעות על ידי ניופאן בקשר עם ביצוע הזמנות, באמצעות דוא"ל ו/או מסרון קצרהוא מסכים לקבל הודעות וחומר שיווקי שניופאן מפיצה ו/או תפיץ בעתיד בקשר עם המוצרים שניופאן מייבאת ומוכרת, בכל אחת מדרכי ההתקשרות שמסר, בהתאם לשיקול דעתה של ניופאן.

9.3. ניופאן מנהלת מאגר מידע בו יישמרו הפרטים האישיים של המשתמש, אשר הועברו לניופאן על ידי המשתמש, מרצונו החופשי כאמור לעיל (להלן: "מאגר המידע").

משתמש שמעוניין שפרטיו יוסרו ממאגר המידע הרשום יפנה לכתובת הדוא"ל info@newpan.co.il בבקשה להסרתו ממאגר המידע.

9.4. ככל שמשתמש אינו מעוניין לקבל הודעות מטעם ניופאן המשתמש יוכל לבחור, בעת ההרשמה, שלא להצטרף לרשימת התפוצה של האתר, וכן יוכל המשתמש לבחור להסיר, בכל עת, את הפרטים האישיים מרשימת התפוצה של האתר באופן שיצוין באתר ו/או בהודעת הדוא"ל ו/או הודעות מסר קצר, לפי העניין.

9.5. ניופאן נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע הנמסר על ידי המשתמש. למרות האמור, ניופאן לא תהא אחראית, בכל מקרה, לכל נזק שהוא, עקיף או ישיר,

שייגרם למשתמש ו/או מי מטעמו כתוצאה מפגיעה במידע ו/או שימוש לא מורשה בו לרבות במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון ו/או משימוש של כל צד שלישי במידע, בין אם ניתנה לו הרשאה מידי המשתמש לעשות שימוש כאמור ובין אם לאו.

10. מידע שנשתל באופן אוטומטי במחשב של מבקר באתר - Cookies

כאשר משתמש באתר, נכנס, או מבקר באתר, ייתכן ומידע מסוים יושתל במחשב או באמצעי אלקטרוני אחר שנעשה בו שימוש על ידי המשתמש, וזאת לצורך תפעול שוטף ותקין של האתר, התאמת האתר להעדפות האישיים של המשתמש ולצרכי אבטחת מידע. "Cookies" ("עוגיות") הן קבצים, לרבות קבצי טקסט שמאוחסנים בחומרת המחשב או באמצעי האלקטרוני בו נעשה שימוש על ידי המשתמש. תפקידן העיקרי של Cookies, בין היתר, לסייע למשתמשים בקבלת שירותים שונים ולמטרות סטטיסטיות. במרבית הדפדפנים באינטרנט ניתן למחוק אתה - Cookies מהמחשב או מהאמצעי האלקטרוני האחר שנעשה בו שימוש, לחסום את כלה - Cookies או לקבל התרעה לפני ש - Cookie מאוחסן במחשב או באמצעי האלקטרוני. כדילמוד יותר אודות שימושי אלה, נא עיין בהוראות השימוש הרלוונטיים לדפדפן האינטרנטאו במסכי העזרה של המחשב.

11. קניין רוחני

- 11.1. כל זכויות הקניין הרוחני של ניופאן לרבות בגין עיצובו הגרפי של האתר, האתר עצמו, כתובתו, קוד המקור שלו, התמונות, בסיסי הנתונים, פרטי המוצרים וכן כל פרט הקשור בהפעלתו הינם רכוש הבלעדי של ניופאן.
- 11.2. אין להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשכפל, לתרגם למכור או לשווק מידע כלשהו מן האתר (לרבות תמונות, טקסט, סימני מסחר, שם המותג קוד המקור, בסיס הנתונים, רשימת המוצרים וכיוצא באלה) בלא קבלת רשותה המפורשת של ניופאן מראש ובכתב. יובהר ויודגש כי האמור מתייחס גם לפרסום ו/או שימוש בכל האמור לעיל במסגרת אתר אינטרנט אחר כלשהו ו/או איסוף, באמצעות תוכנות ו/או אמצעים אחרים, והפצת נתונים מתוך האתר, באופן מסחרי או פרטי.
- 11.3. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame) גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד.

12. שונות

- 12.1. ניופאן ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.
- 12.2. ניופאן לא תהא אחראית לתוכן שיפורסם בקישורים המופיעים באתר, ככל שיופיעו, ואשר מובילים לאתרים אחרים. כמו כן ניופאן אינה מתחייבת כי הקישור יוביל לאתר קיים/פעיל.
- 12.3. ככל שנפלה טעות בתיאור הצבע ו/או במראהו ו/או בצורתו של המוצר, הדבר לא יחייב את ניופאן. התמונות והצבעים שיוצגו באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בינם לבין צבעי ו/או מראה ו/או צורות המוצרים במציאות ולמשתמש לא תהא כל טענה בשל כך.
- 12.4. רישומיה הממוחשבים של ניופאן בקשר עם ביצוע פעולות על ידי המשתמשים באתר יהוו ראייה חלוטה לנכונות אותן הפעולות.
- 12.5. ניופאן תהא רשאית לשנות את הוראות תנאי שימוש אלו מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 12.6. תנאי שימוש אלה וכל סכסוך הקשורים להם יפורשו בהתאם לדיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל סכסוך הנובע מתנאי השימוש או הקשור בהם תוקנה לבית המשפט המוסמך, לפי העניין, בתל אביב.

יצירת קשר .13

לכל שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור ניתן לפנות ישירות לשירות הלקוחות של החברה בטלפון שמספרו 1700700727, בפקס 03-9628332 ובדוא"ל Info@Newpan.co.il.