

**הנדון: "מבצע 4 שנות אחריות ואספקה בתוך 48 שעות - מקררי 4 דלתות של Haier"**

במסגרת מבצע "4 שנות אחריות ואספקה בתוך 48 שעות - מקררי 4 דלתות של Haier", חברת ניופאן בע"מ (להלן: "ניופאן"), תעניק ללקוחות אשר ירכשו בחנויות המורשות בלבד (כפי שמופיע בקישור להלן: <https://www.newpan.co.il/brand/?brand=13>) במהלך תקופת המבצע, כהגדרתה להלן, אחד מבין המוצרים המפורטים בסעיף 3 להלן ("המוצרים המזכה/ים"), אחריות נוספת מוגבלת, בנוסף לאחריות הניתנת על פי דין, לתקופה של 3 שנים בנוסף לשנת אחריות כדין, אשר תחילתן עם תום תקופת האחריות על פי דין ושתנאיה כמפורט בתעודת האחריות הנוספת המוגבלת ולהלן בתקנון זה ובכפוף למפורט בסעיף 5 להלן ולתנאים בסעיף 6 להלן ("האחריות הנוספת המוגבלת" ו/או "ההטבה"), וכן אספקה של המוצר המזכה בתוך שני ימי עסקים ממועד אישור העסקה (להלן: "ההטבה הנוספת") הכל כמפורט בתקנון זה להלן (להלן: "המבצע").

1. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ויחיד הינו לצורכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או רבים.
2. המבצע בתוקף ללקוח אשר ירכוש את המוצר המזכה החל מיום 10.2.2021 ועד ליום 17.3.2021 כולל או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת המבצע"). ניופאן רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתינתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 10 להלן.
3. המוצרים המשתתפים במבצע הינם מקררי 4 דלתות מתוצרת Haier.
4. מספרם המזערי של המוצרים המזכים אשר משתתפים במבצע הינו 1000. למען הסר ספק, מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל המוצרים יחדיו ולא לכל אחד מהם באופן פרטני.
5. אופן קבלתה ומימושה של ההטבה:

- 5.1. על מנת לממש את ההטבה, על הלקוח לפנות בתוך 30 יום ממועד הרכישה במייל [cr@c-serv.co.il](mailto:cr@c-serv.co.il) או בטלפון: 074-7222501 או 1-700-700-983. בפקס: 074-7222501. למען הסר ספק, עמידתו של הלקוח בתנאי המנוי בסעיף 5 זה הינו תנאי יסודי לזכאותו לקבלת ההטבה.
6. תנאי האחריות הנוספת המוגבלת: במהלך תקופת האחריות הנוספת המוגבלת, האחריות לא תחול לגבי כל שבר ו/או נזק במוצר כגון: חלקי זכוכית, גומי, פח, פלסטיק, נורת סימון ביקורת או תאורה, קילופי צבע, קורוזיה, שיבושים ברשת החשמל, דלתות וגוף המקרר גם בשל דליפה בגוף המקרר המצריכה את החלפתו.

7. הטבה נוספת במסגרת המבצע –אספקת המוצר תתבצע בתוך שני ימי עסקים ממועד אישור העסקה, בכפוף לכך שהעסקה אושרה עד השעה 13:00, באזור הפצה שבין חדרה לאשקלון, בחיפה והקריות ובמערב ירושלים. האספקה כאמור תתבצע בתוך 5 ימי עסקים לאילת, רמת הגולן ואיו"ש ולשאר אזורי הארץ בתוך 3 ימי עסקים. כל האמור בכפוף להנחיות הממשלה ומשרד הבריאות וללא תוספת עלות.
8. תיקון בתקופת האחריות הנוספת המוגבלת יבוצע עד 14 יום (שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים שבסעיף זה) מיום הזמנת השירות.
9. המבצע אינו חל על מוצרים מזכים אשר יירכשו בתקופת המבצע במסגרת מכירות לוועדי עובדים ו/או מועדון "חבר" ו/או במסגרת עסקאות מכירה מיוחדות למוסדות. כמו כן, המבצע לא חל על מוצרים מזכים אשר יירכשו מעודפים ו/או מתצוגה. האחריות הנוספת המוגבלת תהיה בכפוף לתעודת האחריות שתינתן ללקוח.
10. לא ניתן לקבל פיצוי ו/או זיכוי בגין ההטבה ו/או בגין אי מימושה ולא ניתן להחליפה בהטבה אחרת.
11. אין כפל מבצעים.
12. ניופאן תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.
13. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע ניופאן בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
14. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
15. תקנון זה יוצג באתר ניופאן במהלך תקופת המבצע.